



# गुणवत्ता नीति

LyondellBasell में, हमारी गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली एक ऐसा फ्रेमवर्क प्रदान करती है जो यह सुनिश्चिता करती है कि हम अपने ग्राहकों की बेहतरी के लिए काम रहे हैं और हमारे हितधारकों की जरूरतों और अपेक्षाओं को पूरा कर रहे हैं।

हमारा नेतृत्व गुणवत्ता और जोखिम-आधारित प्रबंधन प्रणालियों के लिए एक संगठन-व्यापी प्रतबिद्धता को प्रेरित करता है ताकि हमारे गुणवत्ता प्रदर्शन को नरितर उन्नत बनाया जा सके।

Peter Vanacker  
Chief Executive Officer

## गुणवत्ता के लिए 3 C:

- **गुणवत्ता के लिए प्रतबिद्धता**  
हर कर्मचारी हमारी सभी गतिविधियों में उत्कृष्टता के साथ काम करके गुणवत्ता के लिए प्रतबिद्ध है।
- **ग्राहक की संतुष्टि**  
अपने ग्राहकों की आवश्यकताओं को पूरा करने या उससे अधिक करने के लिए अपने आंतरिक और बाहरी वातावरण पर विचार करते हुए, हम ग्राहकों के पसंदीदा आपूर्तिकर्ता बनने के लिए समर्पित हैं।
- **नरितर सुधार**  
हम उद्योग अग्रणी होने का प्रयास करते हैं और नवाचार, टीमवर्क और नरितर सीखने के माध्यम से अपने उत्पादों, प्रक्रियाओं और सेवाओं में लगातार सुधार करते हैं।

**lyondellbasell**  
*Advancing Possible*

05/2022

lyondellbasell.com